

PC 一体秤 (SS01)



使用手册

厦门商盛联创科技有限公司

前 言

感谢您购买本公司触摸一体秤产品，请您在使用本产品前，请务必仔细阅读此使用说明书，并按照说明书中的说明进行操作，以确保您能安全、正确、快速地掌握本产品的使用方法。

阅读完此说明书后，请您妥善保管好它，以便日后需要时可随时翻阅。

由于产品升级或改善，本说明书上的部分内容可能不适用于您所购买的设备上，请您以实际购买的产品为准，本公司保留在不另行通知您的情况下，可根据实际需要随时改善和升级我们的产品的权力。

请您在购买本产品后，及时打开包装箱，检查包装箱内的配件是否与装箱清单中所列的一致，若有缺失或不良品，请立即与您购机处的经销商联系。

特别说明：

为了使本产品能够更稳定的工作，请确保输入电源具有可靠地接地！

警告

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

PC 一体秤共有以下三款选配

型号	SS01A	SS01B	SS01C
主屏	15.6 "	15.6 "	15.6 "
副屏	客显屏	11.6 "	15.6 "
打印机	58mm	58mm	58mm

注意&安全

秤体安全维护与注意事项

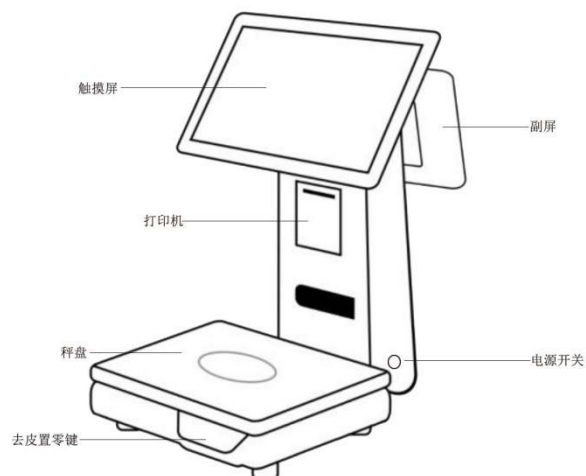
- 秤应放置在稳固的地方，避免将秤放在有振动和电磁干扰的地方。
- 不要在高温、湿度大以及污染严重的地方使用和存放电子秤。
- 将电子秤的电源适配器连接到一个适当的接地插座上，避免与大型电机或其它能够导致电源电压波动的设备使用同一插座。
- 避免水或导电的物质进入电子秤内部，一旦发生，应立即关闭电源。
- 如果较长时间不使用电子秤，请断开电源适配器的电源。
- 用户不得擅自拆卸电子秤进行检修或改造。
- 请使用随机专配的电源适配器。
- 为了保证称量的准确和传感器的寿命，请不要在秤盘上放置超过最大量程的重物。

- 1、严守电器使用规范；
- 2、安全使用电压：~220V&50Hz；
- 3、确认电源插座的火线可靠接地；
- 4、保持设备清洁、干燥，远离多尘、潮湿和阳光照射；
- 5、不与大功率电器共用同一电源插座，远离强磁干扰；
- 6、下班时关闭收银秤电源，以保证收款机的使用寿命；
- 7、不要用手触摸打印机头，以保证打印头的安全可靠；
- 8、拔插通讯线和连接外置设备前，一定要先关掉其电源；
- 9、严禁非专业技术人员拆开机器，否则一切后果自己承担；
- 10、发生以下情况：
 - * 液体渗入收款机体内
 - * 收银秤被意外的损伤
 - * 收银秤产生出烧焦味
 - * 收银秤工作突然异常

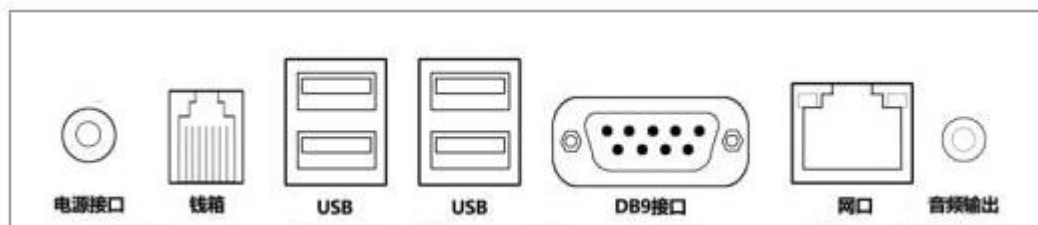
马上断开收款机电源、拔掉电源插头，并即刻联系专业技术服务人员处理。

操作指南

收银秤简介



产品接口



秤体技术参数

准确度等级	III 中准确度等级
许可证标志	MC
执行标准	GB/T 7722-2005
称量精度	1/3000
称量范围	0-6-15kg
检定分度值	2/5g
显示	单面LCD 显示5 位重量
按键	2 个功能键, 归零、去皮
通信接口/方式	1×RJ11/串口

工作环境	温度：-10℃ ~ +40℃ 湿度：10%~90% RH
产品尺寸 (mm)	342 (长)×279 (宽)×95(高) (含秤盘)
净重	约3.0kg (含秤盘)

错误提示及常见故障自行排除

若电子秤不能正常使用，在报修前，您可先按照以下常见故障自行排除：所介绍的方法自行尝试快速解决。因为有些情况并非电子秤本身发生故障引起的，这样可以缩短维修时间，减少您的损失。

错误代号	错误原因
ERR-01	初始置零失败，超出10%最大称量或重量不稳
ERR-02	重量超出最大称量

故障	检查及处理
无法开机	1.电源适配器连接的插座是否有通电；2.电源适配器与插座连接是否可靠；3.电源适配器与秤的连接是否可靠。
重量不稳	1.确认整机置于水平位置且无其他物品触碰到秤盘；2.确认整机处于无风环境。
重量无法传输	1.确认RS232 串口线是否正常； 2.确认设置的波特率是否正确。

收银秤产品技术参数:

主板	工业级 POS 专用主板
CPU	Intel Bay Trail J1800 双核 2.41GHz (可选 J1900\J3455)
内存	DDR3 2GB (可选 2GB 以上)
硬盘	32GB 及以上 (可选 16GB)
操作系统	Windows7、Windows10
显示屏	主屏: 15.6 英寸 (分辨率 1366*768, 可选 1920*1080)
	副屏: 标准客显/15.6 英寸/11.6 英寸
I/O 接口	6 个 USB 接口, 1 个串口, 1 个 RJ45 以太网网口, 1 个 RJ12 钱箱接口, WIFI (选配)
打印机	打印纸宽: 58mm
	打印速度: 90mm/s
	纸卷直径: 60mm
条码扫描 (选配)	内嵌二维扫描模块
尺寸 (高×宽×厚)	41.5cm×38.9cm×21.8cm

特别说明:

产品配置以实际购买产品技术参数为准。

包装内容:

主机一台

电源适配器一个

使用手册一张

产品合格证

质检情况

产品保修卡

公司地址: _____

联系电话: _____

产品名称: _____

产品型号: _____

产品编号: _____

购买日期: _____

保修期限: 自产品出厂之日起, 我公司提供 12 个月保修服务。

以下情况恕不提供免费保修:

- ◎ 未经允许擅自拆卸修理的产品。
- ◎ 产品条码、易碎贴破损及保修卡涂改、残缺的。
- ◎ 未按照说明书使用要求操作所引起的故障。
- ◎ 因使用环境所造成的故障或损坏 (包括氧化、短路等原因)。
- ◎ 因进水或跌落而造成的故障、划伤或损坏的人为损坏。
- ◎ 因不可抗力因素造成的故障或损坏。
- ◎ 维修件返回过程不适当的包装或运输暴力等造成的产品损坏。
- ◎ 保修期限外。



商盛联创 智造未来

厦门商盛联创科技有限公司

Xiamen Sunson Technology Co.,Ltd.

地 址：厦门市同安区环东海域美溪道思明工业园 59 号 4 楼

电 话：0592-5556867

E-mail: sales@sunsontech.com

网 址: www.sunsontech.com